



Indicadores de Buen Gobierno

2025

Indicadores
relativos a los
Socios
2025

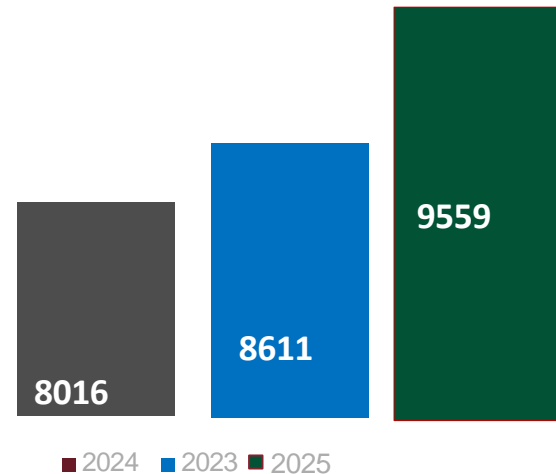


Indicadores relativos a los Socios

1. NÚMERO DE SOCIOS EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS *

Tipo	Número	2023	2024	2025
Persona jurídica		48	53	65
Persona natural	Hombres	3977	4317	4815
	Mujeres	4039	4382	4744
	Total	8016	8611	9559

Fuente: Negocios



2. CLASIFICACIÓN DE LOS SOCIOS POR TIEMPO DE PERMANENCIA *

Tiempo de permanencia	Dec-25			
	Hombres	Mujeres	Persona jurídica	Total
Menos de 1 año	627	496	13	1136
de 1 a 3 años	1644	1600	22	3266
de 3 a 5 años	460	443	3	906
más de 5 años	2084	2205	27	4316

Fuente: Negocios

3. NÚMERO DE SOCIOS NUEVOS INCORPORADOS EN EL AÑO *

264

4. NÚMERO DE SOCIOS RETIRADOS EN EL AÑO

199

* 2025: socios con certificados de aportación mayor o igual a \$20.

Indicadores
relativos a la
Asamblea
2025



Indicadores relativos a la Asamblea General de Representantes

1. NÚMERO DE ASAMBLEAS

N°	Fecha de realización	Tipo (ordinaria/extraordinaria/Informativa)	Número de Represent.	No. Asist./ No. total de Represent.
1	10/03/2025	ORDINARIA	30	90%
2	04/10/2025	ORDINARIA	30	97%

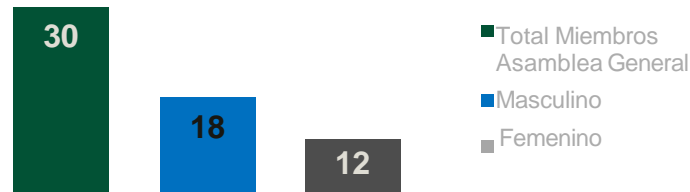
2. NÚMERO DE ASAMBLEAS GENERALES REALIZADAS DURANTE EL AÑO

N°	Fecha de Asamblea	Gasto de asamblea	Gasto por representante	Promedio gasto total
1	10/03/2025	3708,65	123,62	4001,89
2	04/10/2025	4296,14	143,20	

3. NÚMERO TOTAL DE MIEMBROS DE LA ASAMBLEA GENERAL QUE FUERON ELEGIDOS

30

Miembros Asamblea por Género



* Socios asistentes se consideran los representantes sin considerar los vocales de los consejos

#CreciendoJuntoATI



5. NÚMERO TOTAL DE MIEMBROS DE LA ASAMBLEA GENERAL QUE FUERON ELEGIDOS, ASÍ COMO EL NÚMERO DE VOTOS CON LOS CUALES FUERON POSESIONADOS.

NO.	NOMBRES	NUMERO DE VOTOS	SEXO	AGENCIA
1	ACHIÑA ANDRANGO ELSA PIEDAD	20	F	TABACUNDO
2	ACOSTA RIVERA ANITA DEL ROSARIO	30	F	IMBAYA
3	ALVAREZ CASTRO LAURA JARITZA	38	F	PRIORATO
4	ARCOS ARCOS SEGUNDO RICARDO	81	M	PUEBLO NUEVO
5	ARGOTI VINUEZA MARTHA ZULAY	39	F	MATRIZ
6	ARIAS CARRANCO CHRISTOPER JOSUE	50	M	LA MAGDALENA
7	ARMAS BOLAÑOS WILINTON ANDRES	160	M	BUENOS AIRES
8	BENAVIDES ARMAS DIGNA ALEXANDRA	209	F	BUENOS AIRES
9	BOLAÑOS MOQUINCHE ALEX IVAN	33	M	INTAG
10	BOLAÑOS YAR LEANDRO FIDEL	85	M	HUACA
11	BUITRON HERNANDEZ JAQUELIN ELIZABETH	58	F	MIRA
12	CASTILLO CASTILLO WILMER	38	M	TABACUNDO
13	CATUCUAGO FERNANDEZ JOSE ELIAS	20	M	TABACUNDO
14	CISNEROS ACOSTA CARLOS DANILO	54	M	LA PAZ
15	ESCOBAR SANCHEZ NICOL ABIGAIL	29	F	LA PAZ

NO.	NOMBRES	NUMERO DE VOTOS	SEXO	AGENCIA
16	GORDILLO GORDILLO ELVIA DOLORES	38	F	PABLO ARENAS
17	HERNANDEZ CASTRO FRANCISCO ANIBAL	47	M	MIRA
18	HUERA PUETATE FABIAN BOLIVAR	269	M	BUENOS AIRES
19	LEON HERNANDEZ JULIO ROMULO	27	M	LA PAZ
20	NAVARRETE SUAREZ BETTY MARIELA	141	F	BUENOS AIRES
21	OSEJO CABEZAS ANDRES OCTAVIO	47	M	MATRIZ
22	PAVON TAMBA MARIA PAULA	17	F	INTAG
23	PEÑAFIEL GUERRON DIEGO MARCELO	83	M	PABLO ARENAS
24	PEREZ MUÑOZ PATRICIA KAROLINA	44	F	HUACA
25	PONCE CHAVEZ DARIO FRANCISCO	81	M	PUEBLO NUEVO
26	POSSO ANDRADE OSWALDO RAMIRO	44	M	MATRIZ
27	RODRIGUEZ PATIÑO GUSTAVO GERMAN	97	M	SANTA MARTHA
28	ROSETO PILLAJO CARLOS FERNANDO	35	M	MERCADO AMAZONAS
29	SANCHEZ VALENZUELA LUIS	21	M	LA MAGDALENA
30	YEPEZ ARCINIEGA KAREN ANABEL	104	F	SANTA MARTHA

#CreciendoJuntoATI

Indicadores relativos a los Consejos

2025



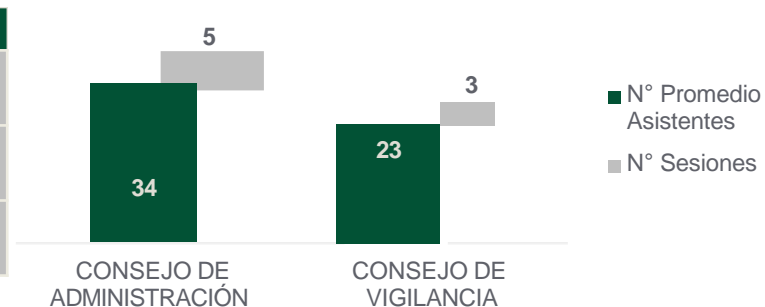
Indicadores relativos a los Consejos

INDICADORES	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
Tiempo promedio de permanencia de los vocales de los Consejos que se encuentren en funciones	7 años	9 años
Número de sesiones mantenidas durante el año	34	23
Número promedio de asistentes*	5	3

*Corresponde al promedio de los Vocales del Consejo

INDICADORES	CAD	CV
Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales	0	0
Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado, frente al número de sesiones realizadas	1069,73	804,70
Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales	1087,5	362,50

SESIONES DE CONSEJOS - 2025



#CreciendoJuntoATI

Indicadores relativos a la Gerencia y Jefaturas

2025



Indicadores relativos a la Gerencia y Jefaturas

1. TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA FUNCIÓN

GERENCIA	4 años
-----------------	---------------

Fuente: TTHH

2. TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD POR GENERO

Tiempo en la entidad	Número de colaboradores en calidad subgerente, director y jefe	Hombres	Mujeres
Menos de un año	2	1	1
De más de 1 año a 3 años	7	2	5
De más de 3 a 5 años	3	2	1
Más de 5 años	2	0	2

Fuente: TTHH

3. TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA FUNCIÓN QUE CUMPLE: CONSIDERANDO ÚNICAMENTE EL TIEMPO QUE LLEVA EJERCIENDO EL CARGO DE GERENCIA O JEFATURA DE ÁREA A LA FECHA DEL REPORTE

Tiempo en la entidad	Número de colaboradores en calidad subgerente, director y jefe	Hombres	Mujeres
Menos de un año	3	2	1
De más de 1 año a 3 años	6	4	2
De más de 3 a 5 años	5	2	3
Más de 5 años	0	0	0

#CreciendoJuntoATI

Indicadores relativos a los empleados

2025

#CreciendoJuntoATI

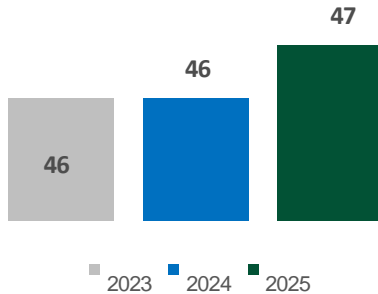


Indicadores relativos a los Empleados

1. NÚMERO DE EMPLEADOS EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2023	2024	2025
46	46	47

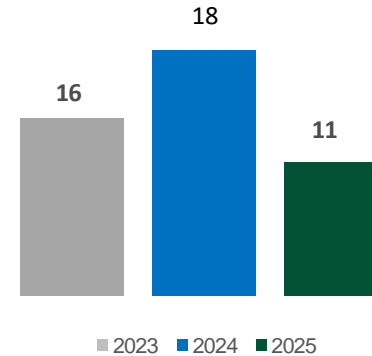
Fuente: TTHH



2. NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SALIDO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2023	2024	2025
16	18	11

Fuente: TTHH



#CreciendoJuntoATI



Indicadores relativos a los Empleados

3. NÚMERO DE EMPLEADOS POR PERMANENCIA

Tiempo de permanencia	Número	Hombre	Mujer
Menos de 1 año	7	3	4
de 1 a 3 años	20	13	7
de 3 a 5 años	7	3	4
más de 5 años	13	3	10

Fuente: TTHH

4. NÚMERO DE EMPLEADOS CLASIFICADOS POR SU NIVEL DE EDUCACIÓN

Tipo de instrucción	Número	Hombre	Mujer
Sin estudios	0	0	0
Primaria	0	0	0
Secundaria	10	6	4
Estudios intermedios (técnica-tecnológica)	7	2	5
Estudios universitarios	24	12	12
Estudios de postgrado	6	2	4

Fuente: TTHH

5. CLASIFICACIÓN DEL PERSONAL POR GENERO POR RANGOS DE SALARIOS(*)

Tipo de instrucción	Número	Hombre	Mujer
Ingreso menor a 450	0	0	0
Entre 451 a 550	11	4	7
Entre 551 a 850	25	13	12
Entre 851 a 1.200	6	3	3
Entre 1.201 a 3.000	5	2	3
Entre 3.001 a 5.000	0	0	0
Entre 5.001 a 8.000	0	0	0
Superior a 8.000	0	0	0

Fuente: TTHH

* Solo se considera la remuneración básica, es decir sin bonos-comisiones, bonos, otros beneficios de la Cooperativa.

#CreciendoJuntoATI



Indicadores relativos a los Empleados

6. NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EMPRENDIDOS POR LA ENTIDAD PARA EMPLEADOS

34

Fuente: TTHH

7. ASISTENCIA A LOS PROGRAMAS

Número de asistentes	47
Total de empleados	47
Relación número de asistentes/número de empleados	47/47

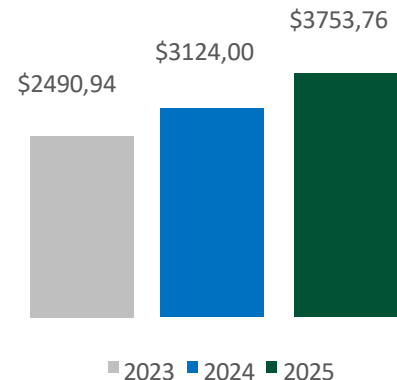
Fuente: TTHH

* El número de asistentes se considera al máximo de participantes de las capacitaciones ejecutadas.

8. VALOR DE INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

Año	Monto de capacitación para mujeres	Monto de capacitación de hombres	Total
2023	\$1494,56	\$996,38	\$2490,94
2024	\$1904,57	\$1222,43	\$3124,00
2025	\$1996,68	\$1757,08	\$3753,76

Fuente: TTHH



■ 2023 ■ 2024 ■ 2025

Indicadores
relativos a
Comités y
Comisiones
2025



Indicadores relativos a Comités y Comisiones

Comités	Comisiones permanentes	Comisiones Ocasionales
15	1	0

INDICADORES	COMITÉS MANDATORIOS		
	CAIR	COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	COMITÉ DE CUMPLIMIENTO
Número de integrantes de cada comité	3	5	7
Cargo de los integrantes	Un Vocal del Consejo de Administración Gerente Administrador de Riesgos	Presidente CAIR Gerente Oficial de Seguridad de la Información Analista de Tecnología Auditor Informático, Auditor Interno	Un Vocal del Consejo de Administración Gerente Oficial de Cumplimiento Administrador de Riesgos Jefe de Crédito Auditor Interno Abogado
Número de sesiones en el año	21	2	13
Número promedio de asistentes	3	5	7

#CreciendoJuntoATI



Indicadores relativos a Comités y Comisiones

INDICADORES	COMISIONES / COMITÉS		
	COMISIÓN DE EDUCACIÓN	COMISIÓN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	COMITÉ DE BUEN GOBIERNO
Número de integrantes	3	3	5
Cargo de los integrantes	<ul style="list-style-type: none"> Vocal del Consejo de Administración Gerente Responsable de Educación 	<ul style="list-style-type: none"> Representantes (2) Abogado 	<ul style="list-style-type: none"> Vocal del Consejo de Administración Vocal del Consejo de vigilancia Gerente 2 Representantes de la Asamblea
Número de sesiones en el año	1	2	1
Número promedio de asistentes	3	3	5

#CreciendoJuntoATI



Indicadores relativos a Comités y Comisiones

INDICADORES	COMISIONES / COMITÉS		
	COMITÉ DE BALANCE SOCIAL	COMITÉ ELECTORAL	COMITÉ DE CRÉDITO
Número de integrantes	4	3	4
Cargo de los integrantes	<ul style="list-style-type: none"> • Miembro del Consejo de Administración • Gerente • Responsable de Balance Social • Secretario 	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente • Secretario • Vocal 	<ul style="list-style-type: none"> • Jefe de Crédito y Cobranza • Jefe de Fábrica • Jefes Zonales • Analista de Fábrica
Número de sesiones en el año	2	23	48
Número promedio de asistentes	4	3	4

#CreciendoJuntoATI

Indicadores
relativos a los
reclamos
presentados
por usuarios

2025



Indicadores relativos a los reclamos presentados por usuarios

1. RELACIÓN ENTRE EL NÚMERO DE CASOS RESUELTOS FRENTE AL NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS.

Detalle	No. Casos
Reclamos por escrito presentados ante la Cooperativa (Agencias y Administración Central)	8
Reclamos recibidos por el sistema de Quejas y reclamos (Escritos o verbales)	0
Total Reclamos recibidos	8
Total Reclamos resueltos	8
Relación número de reclamos resueltos / número de reclamos recibidos	100%

Fuente: Atención al Cliente

2. RELACIÓN ENTRE EL NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS ANTE LA SEPS FRENTE AL NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS ANTE LA COOPERATIVA.

Detalle	No. Casos
Reclamos presentados ante la SEPS	0
Total Reclamos resueltos presentados ante la SEPS resueltos	0
Relación No. de reclamos presentados ante la SEPS / No. de casos presentados ante la Cooperativa	100%

Fuente: Secretaría G

#CreciendoJuntoATI

¡Gracias!